**附件3手工坊数据库内容要求及技术参数**

**一、内容要求**

手工数据库内容应包括：彩泥制作、折纸大全、3D手工画、创意纽扣、创意水果、趣味剪纸、创意涂鸦帽、水晶马赛克、趣味拼豆、儿童工艺、纽扣花束、木制工艺、3D打印笔等不少于12个类别，手工教学视频应有配音，每个手工视频应对所需材料及过程进行讲解步骤，需支持暂停和快进，以保证读者的学习需求。

数据库WEB端通过课程目录支持模糊搜索，进入视频播放页面支持上下集切换，暂停，拖动视频进度条可快进/后退。0

微信端包含分类导航栏以及个人信息，个人信息中应支持收藏、查询历史记录、修改个人资料及密码等功能，需支持模糊搜索和语音识别（首次使用语音识别则需要获取权限）

数据库视频需支持收藏、查看播放历史记录和分享功能，视频根据收藏时间进行排序，可在个人中心-我的收藏中查看，亦可取消收藏。可查看和删除历史播放记录。

访问后台功能应支持按月、按年、按版块统计读者访问量，表现形式应支持饼状图、曲线图、柱形图、表格等形式。

后台应支持查看每年购买数据库数量、容量和视频时长等数据统计，每个视频应有独立二维码，便于图书馆用于数字资源阅读推广工作。

二、**技术标准**

（1）运行环境：WindowsServer2020及以上版本。

（2）开发技术：vue+xml+json+mvc+asp.net(c#)+sql server+redis。

（3）数据库类型：支持SQLSserver2012及以上版本。

（4）分辨率：1366\*768。

（5）产品格式：MP4视频格式。

**三、服务要求**

（1）为确保数据库及软件系统的正常使用，供应商提供定期的图书馆使用状况回访，并提供7\*24的热线技术支持服务，对于常规问题提供电话技术支持和指导。

（2）对于电话支持不能解决的问题，将采用远程终端的方式对使用的站点的相关故障现象进行网络远程排除。对于远程终端方式无法解决的重大问题，供应商将派专人进行上门/现场维护服务。

（3）响应流程：Email服务：提供7\*8小时接收处理。电话服务：提供7\*24小时电话技术支持服务。网络远程服务：提供7\*8小时的专业远程服务。

（4）响应时间：服务响应时间（小时）：承诺150分钟内做出响应/服务到场时间（小时）：承诺72小时内上门服务。

（5）供应商应积极配合图书馆的宣传推广工作，扩大数据库产品的受众覆盖面，提高数据资源的使用效率。在合同有效期内为图书馆提供线下活动服务不少于3场，提供线上资源推文不少于12期，定期推送每月1篇。

（6）提供1年的微信端和WEB端使用权。

**四、服务模式**

远程包库+镜像数据（340集）