

# 泉州市图书馆年报

## (2021 年)

### 目录

第一章 年度情况概览.....	2
2021 年基本信息.....	2
2021 年年度总结.....	4
2021 年机构设置.....	11
2021 年人员结构.....	12
2021 年设施设备.....	13
2021 年经费.....	13
第二章 服务与统计分析.....	14
2021 年综合统计.....	14
2021 年阅读推广服务统计.....	15
2021 年参考咨询服务统计.....	15
2021 年采编统计.....	15
2021 年采访经费分配.....	16
2021 年馆藏统计.....	17
2021 年文献借还方式对比.....	17
2021 年注册读者.....	17
2021 年古籍地方文献服务报告.....	18
2021 年期刊服务报告.....	21
2021 年数字化服务报告.....	23
2021 年流通部读者服务活动报告.....	27
2021 未成年人服务报告.....	31
2021 年阅读推广服务活动报告.....	36
第三章 2021 年大事记.....	39

# 第一章 年度情况概览

## 2021 年基本信息

泉州市图书馆的使命和愿景是：向社会免费开放，最大限度利用现代信息技术为公众提供文献信息服务。承担书、报、刊、音像、数字介质等各种载体的文献信息资源收集、采集、整理、存储、传播、服务、研究、开发与利用等工作；建设泉州地方文献和地方文化信息资源中心，逐步形成具有地方特色的馆藏体系；组织开展各类读者活动以及其他公益性服务。我们的宗旨是用好知识，做好服务。

泉州市图书馆创建于 1958 年 5 月。新馆于 2019 年 12 月 27 日揭牌开馆。新馆位于泉州市丰泽区公共文化中心，以“知识浮岛”为设计理念，建筑风格融合刺桐花、东西塔、洛阳桥、九宫格、书法等元素，彰显绿色共享、知识文化、交流休闲的特色，是一个阅读环境优美，可以享受学习乐趣的精神家园。

泉州市图书馆新馆占地面积约 23 亩，总建筑面积 4.8 万平方米，分为地上七层，地下二层。设计藏书容量 200 万册，阅览座位 2000 个。现有藏书 165 万册，数字资源 100TB。新馆开设九大功能区：少儿阅览区、报刊阅览区、图书阅览区、数字阅读体验区、古籍地方文献区、展览专区、延时阅览区、视障阅览室、读者交流休闲区。

泉州市图书馆新馆充分利用物联网、云计算、数字化、移动互联等现代信息技术，配置了数据墙、AI 机器人、图书

自动分拣系统、自助借还办证机、智能书架、预约柜、电子书阅读本、视听设备等图书馆智能化设备。本馆建有3个网站“泉州市图书馆”、“泉州数字文化网”及“闽南文化生态保护区网”对外提供信息知识服务。开通手机图书馆。掌中泉图（<http://m.5read.com/qzlib>）和微信公众服务号（qzlibrary）。积极构建地方特色数字资源库，现已建成自建“泉州文史资料全文库”“泉州人物库”等十多个地方特色数字资源库，构建了泉州区域数字资源共享平台“泉州文献之窗·数字图书馆”。

泉州市图书馆努力构建体系完备，覆盖面大的图书馆服务网络，打造15分钟阅读圈。以新馆为中心总馆，在市区分布式建设了20个分馆、11个百姓书房、11座街区24小时自助图书馆，把图书馆办到百姓身边，把阅读放到百姓手中，让图书馆成为百姓的第二起居室，让阅读成为百姓的生活方式，从而不断地提高广大人民群众的科学文化素质，促进人的全面发展。

泉州市图书馆常年开展图片展、书展、读书活动，视频讲座、影视展播、送书下乡进军营等活动，年开展读书活动达200多场次。力图实现智慧化管理和服务，实现知识共享、服务高效、使用便捷，最大化地丰富图书馆知识服务内涵，提高图书馆知识服务水平。

1998年至今，本馆连续五届被文旅部定为“国家一级图书馆”。2021年被泉州市委市政府评为“先进基层党组织”。图书馆党支部连续多年被授予“先进基层党组织”，先进“五好支部”“市文明单位”等称号。

## 2021 年年度总结

2021 是中国共产党成立 100 周年，一年来我馆深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，深入学习贯彻党的十九大精神、十九届六中全会精神。在上级部门的坚强有力领导下，在全馆职工的努力下，紧紧围绕年初确定的各项目标任务，结合党史学习教育活动的开展，切实转变作风，真抓实干，主动作为，工作有序推进。

我馆被评为“市级平安单位”、“市直优秀职工之家”；党支部荣获第十三轮先进“五好”党支部称号；党支部被市文旅局党委推荐为市直党工委系统“先进基层党组织”，并有 3 位党员分别荣获优秀共产党员和优秀党务工作者表彰；在福建省诗文知识大赛上，泉州市图书馆组建的泉州代表队荣获全省第一名；在福建省文旅厅主办的第三届福建“读中华经典颂时代华章”诵读比赛中，我单位获得组织奖，单位选送的选手分别获得二、三等奖、优秀奖，成绩在全省参赛队中第二名。

### 一、服务绩效显著，发挥图书馆职能作用

（一）文献流通量：全年图书报刊总借还数 1814743 册次，总办证数 12062 张，接待读者人次 103 万。

（二）数字资源利用量：本馆三大网站使用量 54 万多，微信公众号粉丝量 9 万多人，年发文篇数超 960 条。微信阅读浏览量 58 万次。

（三）阅读推广活动：我馆围绕党史学习教育、中国共产党建党 100 周年、“不忘初心、牢记使命”主题教育等重大主题内容，全年共举办 543 场各类阅读推广活动。其中线

上活动 35 场，68759 人次；线上讲座 126 场，102815 人次；线上培训 7 场，571 人次；线上展览 25 场，8768 人次；线下阅读活动 93 场，2341 人次；线下其他活动 42 场，3025 人次；线下培训 145 场，2971 人次；线下讲座 39 场，2443 人次；线下展览 31 场，72277 人次。线上活动包括各种答题赢奖品活动、元宵灯谜有奖竞猜、诗词知识竞答等等。活动注重和读者的互动，提供别出心裁的文创小礼品，提高读者参与活动的积极性。通过开展线上活动，让人们足不出户也能享受阅读，参与各种趣味性文化活动，很好的满足了人们的文化需求。

线下活动包括温陵讲坛、展览等，讲座内容有《中国共产党领导泉州革命斗争的历史及启示》；《闽南非遗文化》——主题与文化内涵；《立志爱国》——启动学习的心动力；《以史为鉴 开创未来》——深入学习党的十九届六中全会精神等等。阅读活动有阅读，让孩子“环游世界”；泉州市图书馆、泉州市纪委监委“清风阅 DU”青年读书会；“走进爱的语言，远离语言暴力”——《非暴力沟通》泉图读书会等。展览有“走进泉州看宋元中国全国文旅摄影大展”、“侨心向党——百名泉籍归侨党员事迹展”等主题。12 月，还举办了全省首个图书馆真人实景解谜项目：“探秘·海丝泉州 图书馆真人实景解谜”活动。

此外，我馆还组织协调各县、市、区图书馆，共同参加、举办各类活动。如，组团参加福建省第三届“读中华经典 颂时代华章”——家国情怀赤子心全省诵读比赛活动、泉州市第三届诗文知识大赛等。

## 二、保障有力，促服务新发展

（一）人员情况：新录用了2名编内员工，其中一名是研究生学历。现有人员38名在编人员。其中高级职称7人，中级23人，初级8人。本科学历人数占在职人数比为82.8%，编外合同工13名。

（二）本馆总藏书量165万册，新书采购10万册，征集地方文献1618册。数字资源总量超100TB，特色资源库15个。

（三）图书馆服务体系：总馆1个，分馆（流通点）40个，24小时街区图书馆11个，百姓书房11个。新建大雾山拥军图书室、丰泽消防救援大队分馆等，为南安洪梅镇新联村“新起点书苑”图书馆配送一台电子书借阅机，内有3150多种电子书刊、报，每月更新。

（四）百姓书房建设。与泉州开放大学合办的开大阅读点建成开放，并扩建改造了东湖街百姓书房阅读点。

（五）数字图书馆建设。完成15个外购数字资源库的招采更新工作，建设完成泉州公共图书馆基础数据服务与管理平台，持续推进完善馆藏图书纸电1:1建设。

（六）发挥中心馆业务指导职能。加强对县市区图书馆业务辅导指导工作，辅导指导基层业务人员100多人次。内部刊物《泉州图书馆工作》通过市委宣传部审批，正式创刊，今年已出刊2期。这将有利于从理论与实践上加强对基层馆的业务指导，提升我市公共馆的整体办馆水平。

（七）开展安全生产工作。委托有资质的第三方标测全馆消防安全区域，以兰黄橙红四色标示各区域的风险等级，并制作标牌上墙警示；推进安全生产标准化建设，承办市直

文旅系统安全生产典型示范单位现场推进会并进行消防演练和消防知识讲座；配备 AED 急救设备，举行了一场急救知识培训；参与文化中心举办的应急处置培训；完成投保公共场馆公众险，确保公众利益。

（八）持续做好疫情防控工作。今年疫情持续之下，通过电话、读者群、微信公众号等，耐心解答读者咨询，及时推送疫情防控知识、交通与民生信息，开展在线阅读、线上讲座等文化服务活动。严格落实《泉州市图书馆疫情期间开放服务防控导则》，成立防控工作小组，严格按照防控要求，落实主体责任，细化各项防控措施，确保每一个细节、每一个关键步骤落实到位。坚持“适当放开”原则，减少集中聚集风险。根据图书馆实际情况，形成一套图书馆防疫流程。同时，今年共抽调 2 名工作人员参加为期 1 个月的厦门机场疫情防控。

### **三、改进管理方式，培育新型服务**

（一）继续完善场馆阵地建设、打造新的阅读形态。完成东海中心馆大厅壁画制作、密集书架采购、少儿分馆墙面修缮等工作，制订《借阅证押金管理办法》《服务外包质量管理办法》等规章，以制度管人，以制度管事。做好东湖馆区资产处置工作，逐步完善新馆资产登记造册工作，与开源实业有限公司完成资产交接手续，并签订了《东湖馆区房屋移交权责确认书》。

（二）切实抓好我馆“我为群众办实事”实践活动。根据局党委党史学习教育方案要求，市图书馆立足部门职能，结合“再学习、再调研、再落实”活动以及文明单位创建等工作，聚焦群众普遍关心关注的“急难愁盼”问题，突出文

化惠民，落实“我为群众办实事”项目。开展延时、错峰、预约限流服务，实施“997 服务制”，设置便民饮水处、便民用餐处、雨伞架等，进一步细化地库停车引导标识标牌，以及电梯按键引导标识等。

（三）加强员工学习培训教育，做好专业技术职务评聘工作。成立了专业技术职务申报评议小组和专业技术职务聘用小组。为员工参加线上培训和线下培训创造有利条件，鼓励职工参加各种培训。近一年多来，14 人通过中、初级专业技术职务任职资格评审，其中 8 人通过中级专业技术职务任职资格评审，6 人通过初级专业技术职务任职资格评审。队伍中出现了你追我赶的业务比拼、业务提升新气象。

#### **四、 提高政治站位，切实履行全面从严治党主体责任**

（一）基于泉州“三合一”机关党建工作体系，加强政治理论学习。以规范“三会一课”为支点，领导带头抓落实、严格执行党的政治生活基本制度，按规定召开支委会、支部党员大会，上党课。组织研读《毛泽东邓小平江泽民胡锦涛关于中国共产党历史论述摘编》、《习近平谈党史学习的要点》《习近平谈治国理政》等书籍文件。

（二）借力主题实践活动，塑造良好的队伍形象。组织开展、参与形式样的党建活动，有展览、讲座、影视欣赏等等。2021 年，“泉州道德模范馆”，已接待观众 6000 余人次，成为广大市民学习先进事迹、感受好人文化、开展道德实践的全新平台，发挥了图书馆教育科普基地的作用。与泉州大剧院支部、泉州师院图书馆支部共建共学，举办了多场活动。此外，我们开展特色支部党建，建设数字型学习支部。

（三）重视综合治理工作，加强扫黑除恶教育，开展安

全生产和文明单位、文明城市创建；始终不渝地把综治工作纳入图书馆的重要议事日程，利用多种途径和渠道加强宣传教育，使综合治理的观念深入人心。切实维护本馆的政治稳定和治安综合治理的良好秩序。

（四）加强意识形态工作。发挥图书馆意识形态阵地宣传优势，宏扬主旋律。2021年我馆充分发挥图书馆社会主义思想宣传阵地作用，开展了丰富多彩的宣传活动。一是利用网站、市图微信公众号、LED、展厅等渠道推送党史学习教育、中国共产党建党100周年、“不忘初心、牢记使命”主题教育等重大主题内容。二是打造红色专题阅读区，有儿童“红色故事绘”图书角，建党100周年专题图书柜等。三是制作文明小景观，张贴社会主义核心价值观、公益宣传广告等。四是开展各类线下讲座、阅读推广活动、线下展览和知识竞赛等30多场次，如《中国共产党领导泉州革命斗争的历史及启示》讲座、“传承红色基因，厚植家国情怀”诗文知识大赛等活动。

（五）全面履行从严治党主体责任。党支部在全面从严治党主体责任督查中，整理、归档材料清单124项，严格整改巡察中发现的问题。支部不断强化思想学习教育，特别是党史学习教育。支部归档整合了742项党建材料，接受第十三轮先进“五好”党支部检查。支部被市文旅局党委推荐为市直党工委系统“先进基层党组织”。

## **五、2022年的主要工作计划**

（一）培育服务品牌，走向精细化管理服务。继续完善新馆的各项设施设备，进一步健全完善中心馆各项规章制度管理

制度，大力开展各种读书活动，探索新的服务模式与服务业态，逐步形成具有新时代特色的服务品牌。

（二）继续完善提升国家公共文化服务体系示范区工作。

（三）党建工作。进一步做好学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神宣讲工作，重点抓好“三会一课”，党支部要坚持“1263”党建工作机制，运用“5433”工作法抓党建工作。

（四）落实综治平安责任工作，抓好安全生产、意识形态工作。

（五）继续做好市级文明单位创建，积极申报创建省级文明单位。以优良的图书馆工作夯实创城基础。

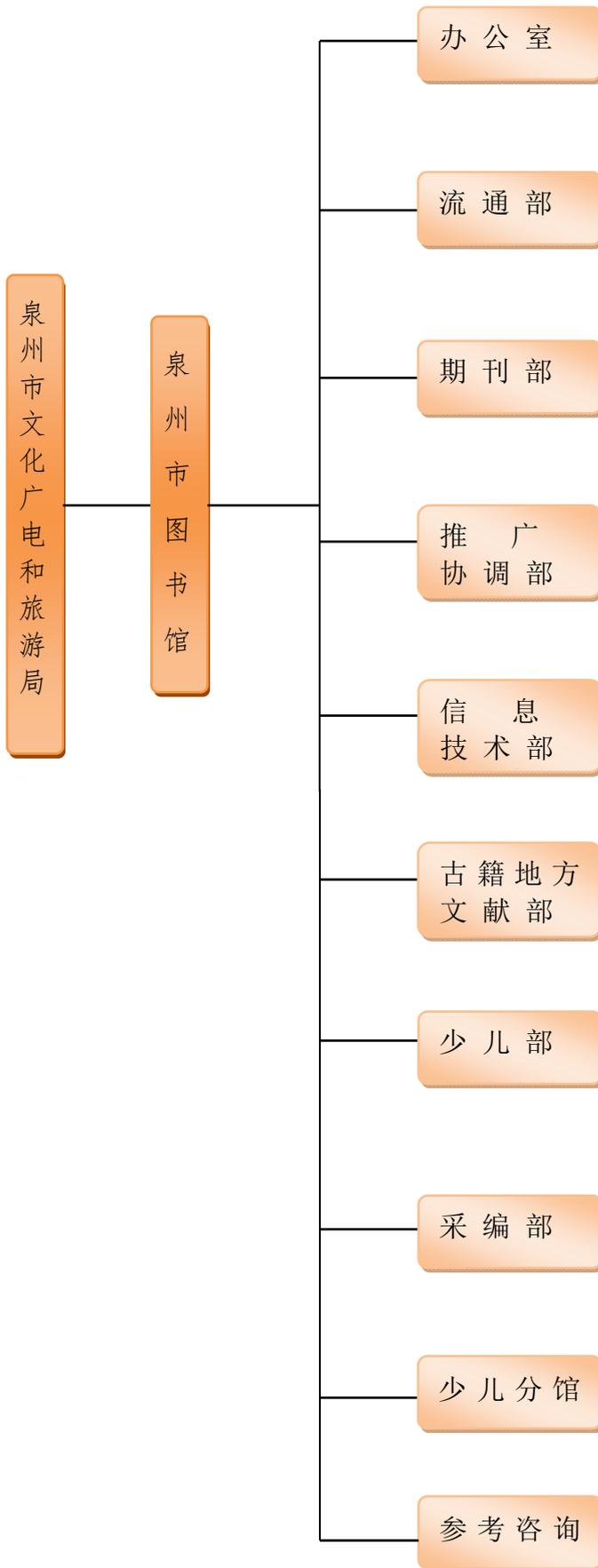
（六）继续查缺补漏，完善充实评估资料，为全国第七次公共图书馆评估定级工作做好充分准备。

（七）继续完善地方数字资源，推进知识颗粒度数据库建设。

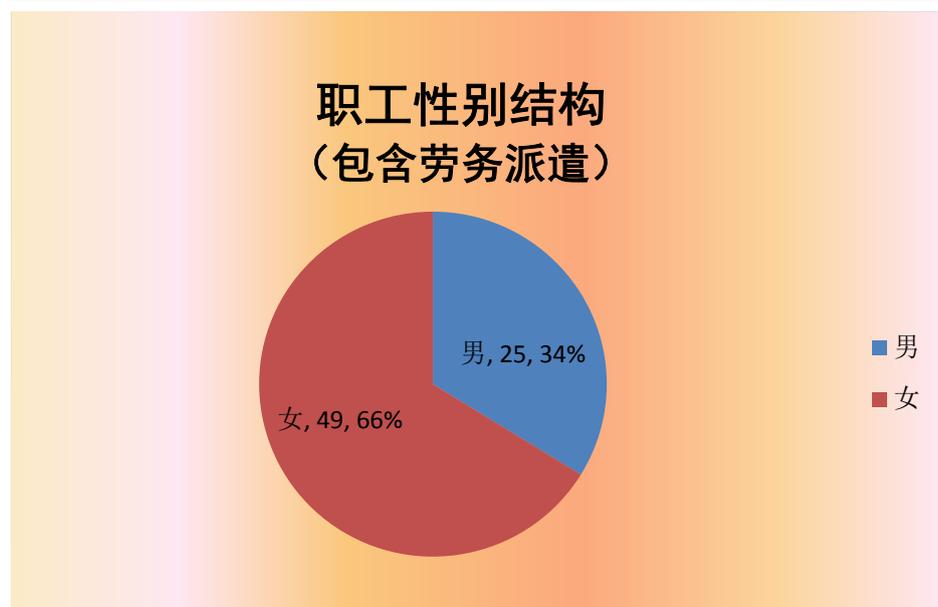
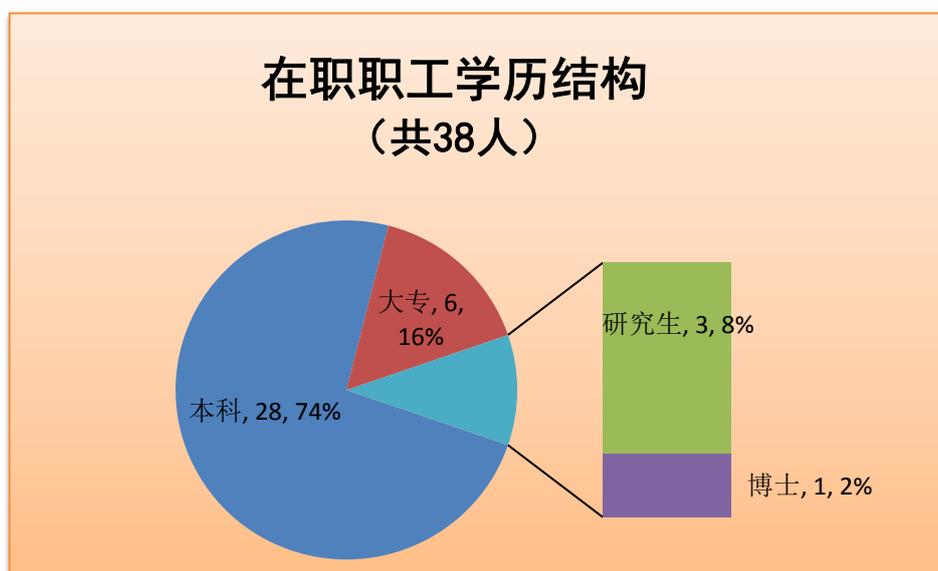
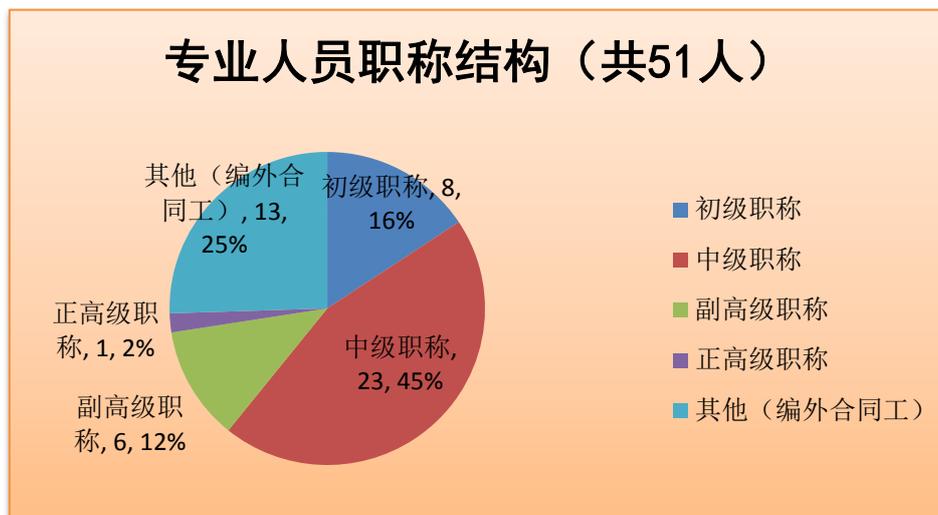
（八）进一步建立健全图书馆服务网络体系，重点是刺桐公园阅读点的建设，并加强百姓书房、街区自助图书馆等分馆、基层服务网点日常管理工作。

（九）进一步加强人才队伍建设，健全领导班子、培养业务骨干，强化新进员工业务技能培训和职业道德教育。

## 2021 年机构设置



## 2021 年人员结构



## 2021 年设施设备

项目	数量
馆舍面积	52811/平方米
书库面积	20600/平方米
阅览室面积	13730/平方米
阅览室座位	3000/个
书架长度	42298/米
计算机台数	150 台
服务器数量	20 台
自动化设备	147 台
分馆数量	11 座

-

## 2021 年经费

项目	经费/万元
免费开放经费	10
图书购置费	250
项目经费	680

## 第二章 服务与统计分析

### 2021 年综合统计

项目	2021 年
接待访问量/万人次	103
总借还册次/万册次	1814743
新增注册读者量/张	12062
累计注册读者/万人	85070
自助借还/万册次	1794734
新增微信关注数量/人	20842
累计微信关注数量/人	91974
信息咨询服务量/人次	16164
阅读推广活动/场	543
参加活动公众/万人	263970
网站网页点击量/万次	548624
数字资源下载、浏览量/次	1789760
总藏量/万册	165
文献采访/万册	10
职工/人	51

## 2021 年阅读推广服务统计

序号	活动类型	举办读者活动	
		场次	人数
1	讲座	165	105258
2	阅读活动	93	2341
3	展览	56	81045
4	培训	152	3542
5	其他	77	71784
合计		543	263970

## 2021 年参考咨询服务统计

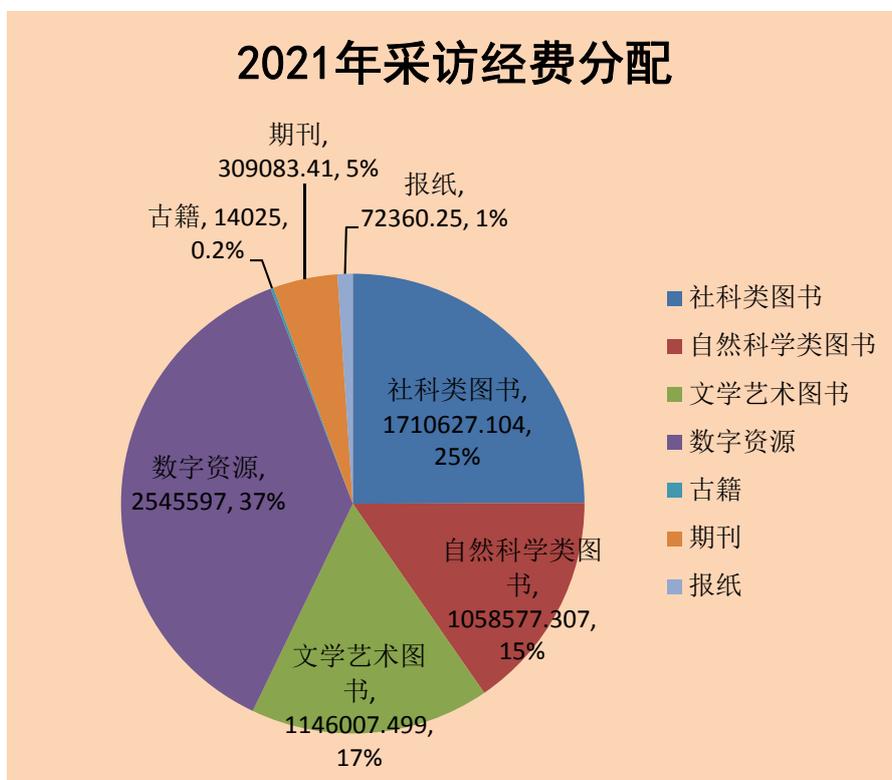
项目	数量
解答咨询	16164 人/次
信息服务	35 个专题
文献传递	8820 篇

## 2021 年采编统计

基础业务类型图书		图书	报纸	期刊	地方文献	合计
文献	种	46000	156	1040	1052	48248
采访	册、件	103000	32889	10963	2366	149218
图书加工	册、件	93946	464	3580	2199	100189

## 2021 年采访经费分配

文献类型	实际使用经费/万元	比例 / %
社科类图书	1710627.104	24.94
自然科学类图书	1058577.307	15.4
文学艺术图书	1146007.499	16.8
数字资源	2545597	37.1
古籍地方文献	14025	0.2
期刊	309083.41	4.51
报纸	72360.25	1.05
合计	6856277.57	100



## 2021 年馆藏统计

文献类型	馆藏 (不含附件) / 册、件	比例 / %
图书	1560640	94
报刊	82724	4.9
其他	12340	0.7
合计	1655704	100%

## 2021 年文献借还方式对比

序号	文献借还 方式	外借文献量 /万册次	比例
1	自助借还	1794734	98.9%
2	人工借还	20009	1.1%
	合计	1814743	100%

## 2021 年注册读者

序号	注册读者 / 人次	比例
自助注册	3978	32.9%
人工注册	8084	67.1%
合计	12062	100%

## 2021 年古籍地方文献服务报告

进入 2021 以来，本部门馆员本着一切为读者服务的宗旨，围绕优化服务功能、增强业务管理、提高人员素质入手，加大力度拓展图书馆教育和信息功能，日常工作、古籍修复、地方资源数字化、地方文献交换、等几方面入手，透过一年扎实的努力，顺利完成了本年度的各项工作。

### 一、古籍地方文献日常工作

每天准时开门，保障古籍地方文献阅览区的开放时间；坚持做好借阅记录，确保书籍不流失；为给读者营造良好的读书氛围，我们努力创设干净、美观、安静、整洁的读书环境，做到了标牌标准明显，室内清净安逸，图书摆放整齐有序；全年对新购进的 581 册图书以及全年征集的 1618 册图书进行整理、分类、上架。

积极开展形式多样的图书捐赠活动。加强同本地区文献编纂机构、个人之间的紧密联系，积极开展多种形式的图书捐赠活动。及时做好捐赠图书的登记以及加工工作。本年度共接收社会各界图书捐赠 819 种 1356 册。征集族谱 10 种 16 册。积极购进缺藏地方文献，全年累计购买 8 种 32 册。积极与中共福建省委党史研究和地方志编纂办公室联系，取得其赠送《闽台历代方志集成·福建省志辑》一套 98 册。积极与星云文化教育公益基金会联系，取得其赠送《星云大师全集》套 108 册。积极与泉州南音艺术研究院联系，取得其赠送《中国泉州南音集成》（乐曲编、乐谱编）一套 101 册。在地方性期刊报纸收集上，主动和相关单位联系，补缺补漏，全年期刊报纸共搜集 215 种（到刊报纸 1056 期，杂志 433 期），入库杂志报纸合订本 167 册。

## 二、古籍管理与古籍修复工作

古籍修复工作具有其特殊性，如难度大、流程多、质量要求高，而且我们馆的古籍破损程度又比较严重，修复工序相对要复杂费时。完成修复《资治通鉴二百九十四卷》2册105页，《本草药性一卷》36页，《御纂周易折中二十二卷》（其中3册）284页，《玉生香传奇四种曲》1册106页。全年累计修复547页，修剪470页，装订8册。古籍出库修复和修复完成的古籍验收入库工作，以及修复档案存档工作。

## 三、文化信息资源建设工作

我馆是泉州市文化信息资源共享工程市级支中心，文化信息资源建设工作占据着重要作用。2021年完成了福建省文化和旅游厅下达的2020年度国家非物质文化遗产保护专项资金建设的《泉州老艺人口述史》30集，并通过了文化和旅游部全国公共文化发展中心及省级中心的验收。全年参与拍摄与制作地方戏曲12场，如《真假美猴王》、《杨门女将》等剧目，累计时长2500多分钟。

## 四、馆际间地方文献的交换工作

2021年，本部门继续加强与厦门市图书馆、漳州市图书馆、晋江市图书馆等单位的地方文献的交换工作。其中厦门市图书馆交换给泉州市图书馆文献56种105册，漳州市图书馆交换给泉州市图书馆文献97种163册，泉州市图书馆交换给漳州市图书馆83种112册，泉州市图书馆交换给厦门市图书馆65种89册。同时与闽南师范大学达成闽南地方文献征集校地合作协议。

## 五、推广活动

积极撰写推文，如《泉州市图书馆再获医史学家蔡捷恩教

授著作》在泉州市图书馆的公众号、泉州图书馆杂志等上发表。积极筹备“灿若星辰——‘东亚文都’城市图书馆联合文献海报展”，精心挑选参展文献并纂写简介及参与宣传展示板的制作全过程。积极与福建省古籍保护中心沟通，争取珠还合浦 历劫重光 ——《永乐大典》在本馆展出。完成馆藏《宋元中国的世界海洋商贸中心》相关书目整理工作。

#### 六、积极参与《1949 年以来中国家谱总目》编目工作

由上海图书馆(上海科学技术情报研究所)申报的《1949 年以来中国家谱总目》有幸被立为 2018 年度国家社会科学基金重大项目(项目批准号 18ZDA329)。本项目性质为中国新修家谱联合目录,拟对收藏于各公藏机构和私人收藏者的 1949 年以来纂修的中国家谱进行收集、整理与编目。最终成果为开放型的基于数字人文技术的家谱服务平台和一部家谱联合目录。本部门积极与上海图书馆签定合作备忘录积极参与到该项目的编纂工作中。

## 2021 年期刊服务报告

### 一、期刊日常服务工作

#### （一）较好提高外包业务工作的服务效能

表现在人员较之前稳定，有归属感，有主动意识。期刊业务技能较之前熟练，参与的广度和深度大大提高。我们培养了一位员工参与到期刊的记到和系统装订，以及封面的打印工作；培养了一位员工掌握装订机装订技能。关键不在会操作应用软件或操作装订机，而是碰到具体的问题，如不同的期刊装订频率、尺寸大小、出版变化等特点能够做出相应处理。对工作内容和规范更加熟悉，工作程序流畅。柜台岗位能够稳妥处理读者的各种咨询；相对独立地处理每日报刊验收、上架与下架及装订。外包员工与本部员工配合度较之前密切和默契。

#### （二）落实为民众提供健康信息服务措施

在国家健康战略中，公共图书馆是提升居民健康素养的重要参与者，我们认为期刊服务可有作为。我们增订了健康养生方面的报刊品类，并设立专架展示与推广借阅。得到读者的喜欢与肯定。更有读者向我们推荐好的报刊。

#### （三）有效让期刊合订本流动起来

如何让期刊合订本流动起来，提高利用率，以助力实现提高本地区民众的基本文化权益和对公共图书馆服务的获得感。这是在坚守阵地服务的同时必须思考探寻的问题。我们一是通过直接与读者联系，把读者想要借阅的过刊送到离他家最近的百姓书房，大大方便了市区读者，尤其是年老读者。二是根据统计数据选择较热门的过刊送到百姓书房，供

借阅。目前该项业务只是小规模试探，发展空间还很大。

## 二、本年度完成的工作

期刊部 2021 工作量统计			
序号	业务类型	业务数量	备注
1	总馆	284102.41/元	1040 种刊
2	总馆	69856.97/元	156 种报
3	少儿分馆	24981 /元	146 种刊
4	少儿分馆	2707.28/元	24 种报
5	装订量	3580 册	刊
	装订量	446 册	报
6	验收记到量	43853 册	1400 种
7	文献借还量	2422 册次	
	文献借还量	642 人次	
8	文献查阅量	800 多次	
9	信息服务	9 个专题	复印/拍照传递
10	接待读者量	1.2 万人次	
11	过刊整序上架	5.5 万册	
12	过刊倒架	3500 册	
13	新刊推介	1 期	公众号/官网
14	阅览室现刊倒架	1200 种	

## 2021 年数字化服务报告

在过去的 2021 年，在馆领导的领导下，在做好新冠疫情的安全防护工作的同时，信息技术部做好电子阅览室和数字体验区日常开放工作、及安全、消防、卫生等工作的同时，及时处理 24 小时街区自助图书馆、百姓书房、少儿馆的日常故障业务，协调本馆各项检查值守工作。为读者提供线上公众号的读者证绑定、馆藏查询、图书续借、服务数据查询、数字资源下载、活动报名、信息发布与活动宣传等链接，及时检查馆内机房设备运行情况，加强服务器及网站的安全值守工作。处理解决本馆各部门碰到的有关技术和软件问题，做好各数据库、服务器的稳定运行维护工作，以及数据的日常安全备份工作。对网安、通管部门发布系统安全漏洞涉黄涉赌信息及时预防处理补救，在重大灾害面前，以最短的时间加班加点及时修复设备，使之最快投入使用。

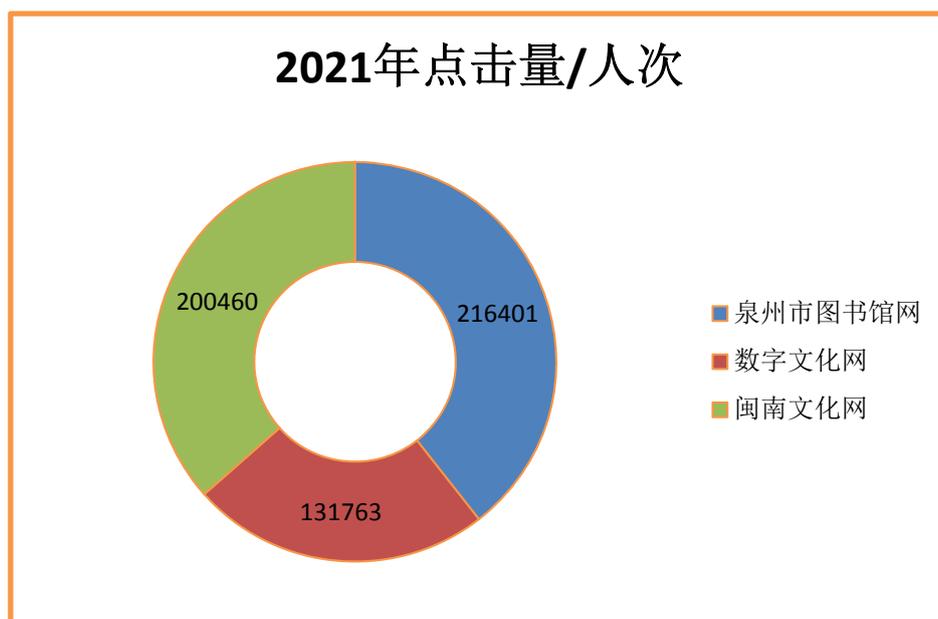
2021 年信息技术部整合各方面的电子资源和技术，公众号的推文、线上活动、讲座、线上展览的内容推送。同时，对新购数字资源服务器调整工作和安装上线，加强对数字平台信息发布管理，优化服务器的性能和提高安全等级。提升部门的专业服务技能，弄清工作的方向、目标和任务，提高服务意识和业务水平，接受读者的监督、认真圆满完成馆交待的各项工作任务。

即将开启的 2022，在丰富资源的同时不断提升服务手段。我们将继续努力，从各方面的电子资源和技术，大力推广创新智能设备在馆业务的使用，继续满足读者需求，提升读者的满意度。同时，加快新购数字资源上线、数字平台信息发

布管理，优化服务器的性能和提高安全等级。提升工作人员专业服务技能，增加人员的业务教育培训学习次数。在面对疫情的影响下，加快构建以现代 5G 智能技术为中心的图书馆业务创新发展，更好的满足读者的阅读需求，积极优化读者的业务体验感。

### 1、网站使用用情况

序号	网站名称	2021 年点击量/人次
1	市图书馆网站	216401
2	数字文化网站	131763
3	闽南文化网站	200460
4	总 计	548624



## 2 数字资源使用情况

序号	数据库名称	访问量/次
1	超星读秀	425196
2	超星期刊	563233
3	超星歌德电子书	155440
4	博看电子期刊	651566
5	泉州文献之窗	112135
6	超星百链	352408
7	Cnki	132180
8	起点考试网	1685
9	微信数据库资源	38149
10	鼎秀古籍	8038

## 3 数字化服务功能情况

序号	项目	2021 年使用/人次
1	单点登录系统	269706
2	掌中泉图	10738097
3	自助续借	330596
4	OPAC 书目查询	38211339
5	接待读者上网	52660
6	电影放映	21039

#### 4. 数字化远程自助服务

序号	项目类型	2021 年使用数量	
		自助办证/张	自助借还书/本
1	24H 自助图书馆	300	276764
2	百姓书房	872	77189
合计		1172	353953

#### 5. 数字资源更新情况

序号	项目	2021 年更新量
1	馆藏纸电一体	25T (50 万本)
2	知网博硕论文	22.44T
3	知网	2.6T
4	汇雅电子书	1.8T(6 万本)
5	网上报告厅	1.23T
6	QQ 阅读	1.13T(3 万本)
7	起点考试网	700G
8	起点考试网	700G
9	翼狐设计	620G
10	中文在线	600G(2 万本)
11	中国音网	405G
12	集邮百科	12.1G

## 2021 年流通部读者服务活动报告

2021 年度在本部门全体同事的共同努力下，本着“服务至上、读者第一”的服务宗旨，加强思想政治学习，扎实基础业务，优化读者服务，提升服务意识，提高服务质量，进一步拓展图书馆教育和信息的功能。

### 一、基本服务方面

#### （一）东海中心馆读者情况

2021 年东海中心馆新办理借阅证 8218 张，退借阅证 1067 张，验证 1455 张，挂失 919 张，补办 801 张，暂停 134 张。借阅证补交押金 1428 张，减少押金 18 张。

今年三月份新增扫码支付服务。办证人员做好办证押金和退证的日常核对和登记，做好办证押金和增减押金的交接、上缴工作。

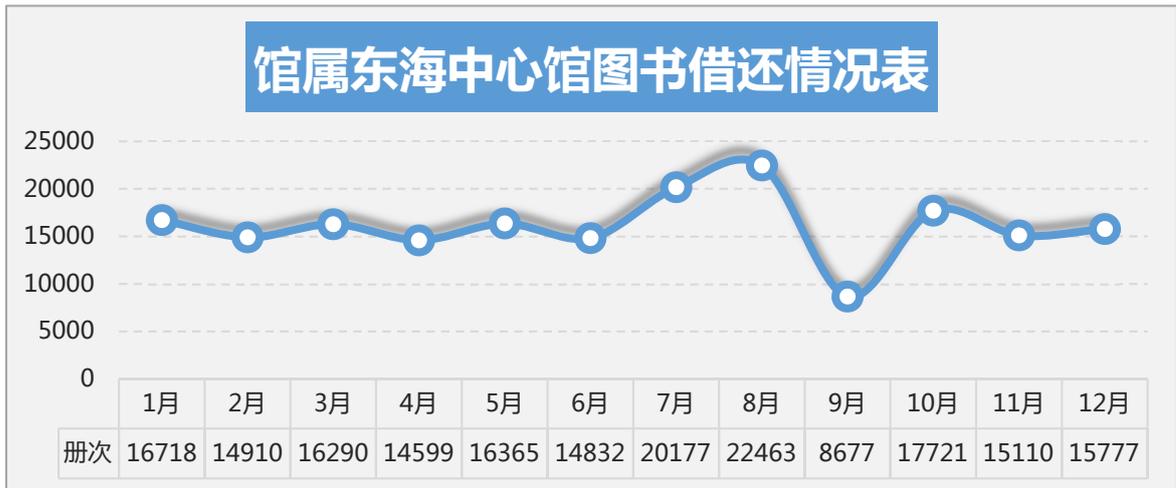
#### （二）24 小时街区自助图书馆读者情况

2021 年 24 小时街区自助图书馆新办理借阅证 301 张。

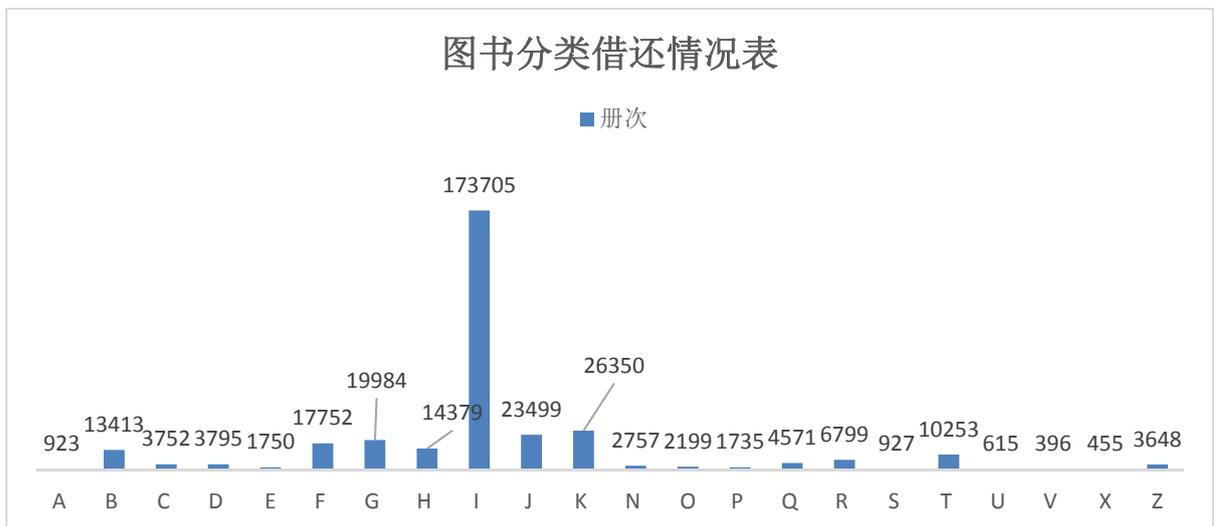
### 二、图书流通情况

#### （一）东海中心馆的流通情况

东海中心馆的图书借还量（除少儿、期刊外）为 223182 册。其中馆属东海中心馆（含辅助书库、密集书库、二楼专题阅览区）（下同）的图书借还量为 193639 册，馆属中心馆一楼自习借阅区的图书借还量为 18048 册，馆属百姓书房、街区自助图书馆、分馆的图书借还量为 11074 册。读者图书丢失赔偿 29 册次，以书赔书 138 册。为了更好地研究成人的图书借还情况，下面以馆属东海中心馆的流通情况为研究对象进行分析。



从表中我们可以看出 2021 年 8 月份借还量最高，达到 22463 册。受新冠疫情影响，9 月份最低，为 8677 册。



从读者的借阅情况来看，I 类（文学类）借还量最多，其次是 K 类（历史、地理）和 J 类（艺术）。

#### （二）东海中心馆点读平台的流通情况

点读平台全年总外借量为 564 册，荐购书的还回量为 421 册。

#### （三）图书预约情况

预约分配 1463 册，预约成功取书 55 册，预约取消回库 338 册。预约柜上架 2163 册，超期未取下架 1475 册，总外借量为 688 册。

#### （四）流动点流通情况

全年流动点图书借还量为 3125 册。

### 三、藏书建设方面

1. 全年共接收 44164 册新书。其中第一季度一楼自习和自助借阅区新增少儿图书 349 册。第二季度专题图书新增党政图书 673 册。每批新书上架前均做到逐本盘点，并对新书阅览区进行调整更新。

2. 因局部架位满架（如自科阅览区和艺术阅览区），调整下架 8665 册图书到辅助书库。

3. 接收从百姓书房和街区、少儿分馆送回的图书 25178 册，完成馆藏变更并及时上架。

4. 馆藏变更回百姓书房的图书 8645 册，并打包装车送到各个百姓书房流通点。

5. 完成对东海中心馆史地、艺术、社科、文学、自科阅览区图书和人保大厦、天后宫、府文庙、东湖街四个百姓书房阅读点图书的盘点。

6. 精选 201 册到东亚之窗阅读点。

7. 挑选 610 册图书展示在五楼数字体验区。

8. 及时修复破损图书和对读者赔偿的新书进行在加工，共计 750 册左右。

### 四、读者服务方面

1. 做好咨询岗工作，将读者反映的疑难问题登记下来并及时解决，不能马上解决的问题及时反馈到相应部门。

2. 做好图书导读工作，及时更新“新书推荐”专架、好书共享专栏、“一带一路”图书专栏、“国家安全教育”

专栏、“建党 100 周年专题图书”专架、“茅盾文学奖图书”专栏、“禁毒图书”专栏。并利用本馆微信号做好图书推荐。全年推出新书推荐 5 期，好书推荐 9 期，专题图书推荐 8 期。

3. 做好数字资源的推广，耐心指导读者使用电子借阅机看书、利用瀑布流下载所需电子图书，指导读者使用数字资源，使用我馆网站查询书目数据、指导读者使用“掌中泉图”和利用微信进行图书查询、续借，协助读者查找图书。为推广泉州市数字图书馆的“泉州文献之窗”做出相应服务。编写《书目检索操作步骤说明》，便于读者更好地使用馆内检索机。

## 2021 未成年人服务报告

### 一、持续加强分馆场所常态化疫情防控

少儿分馆继续积极响应上级安排，坚持防疫优先，持续加强本馆场所常态化疫情防控，全馆同志齐心协力，做好读者到馆预约、三码联查、体温测量、口罩佩戴劝导、人流控制等工作。确保疫情防控、文献保障服务工作正常顺利运行，较好地发挥了少儿图书馆的社会文化职能。

闭馆期间，少儿分馆响应馆领导“闭馆不停服务”的指示精神，通过电话、读者群等，耐心解答读者咨询，及时推送疫情防控知识、交通与民生信息，配合中心馆组织开展在线阅读、线上讲座等文化服务活动。充分利用闭馆期间，组织全体馆员进行全馆图书的盘点工作，以及破旧图书的修补工作。恢复开馆前，全馆同志齐心协力，对馆舍进行全面消毒、清理书籍灰尘，及时调整各个区域阅览桌座位、做好图书馆疫情防控宣传布置。

### 二、优化基础服务

#### （一）藏书建设。

1、图书采编。2021 年少儿到图书 13086 册。新到图书及时接收，认真逐本核对验收、分类、上架。根据分馆实际情况，对低幼 2983 新到图书进行再加工，包括增加 marc 数据“排架号”、张贴色标、架标等。截止目前，少儿藏书总量 153005 册。

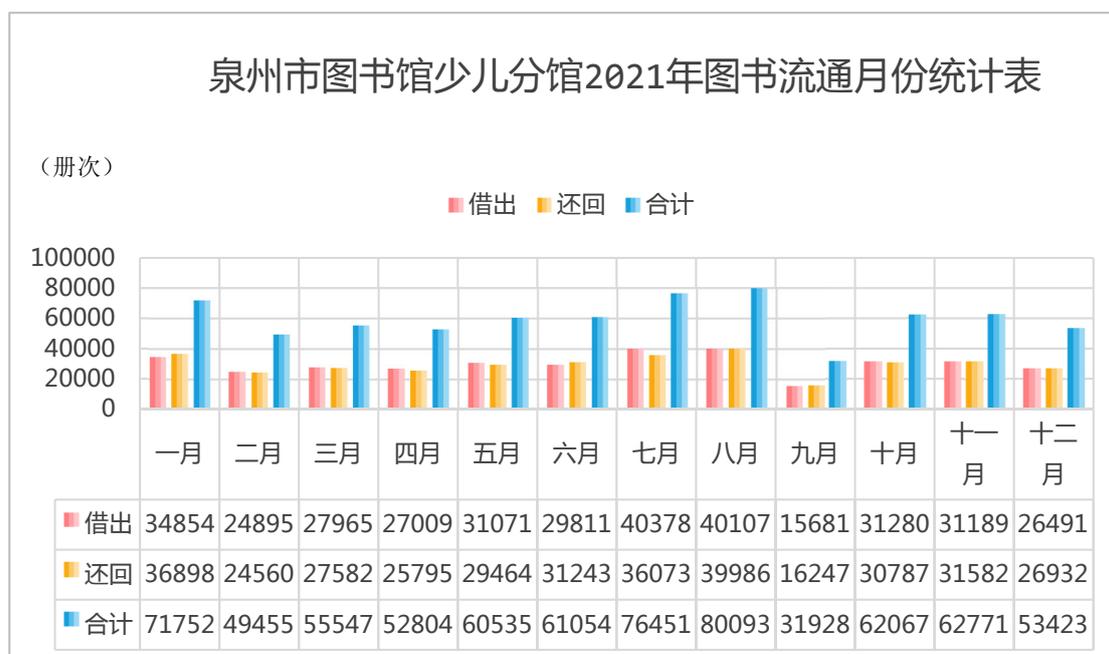
2、报刊订阅。2021 年少儿分馆共订购期刊 148 种，报纸 24 种。及时做好 2021 年订阅报刊的系统录入工作。配合期刊部，做好少儿分馆 2022 年报刊的征订，2022 年少儿分

馆共订购报刊 171 种，其中期刊 148 种，报纸 23 种。及时做好报刊目录征订、报刊编目、报刊记到设置等；期刊重新排架，更改系统记录，重新设置、制作架标。

3、污损图书的修补和剔除。少儿图书流通借阅率高，加上读者以中小學生、学龄前儿童为主，图书污损率极高。防止图书污损，对污损图书及时修补，延长图书的使用寿命，保持合理的流通量，是少儿馆藏书建设工作的重要内容。每周四（寒暑假除外）为我馆集中图书修补日，轻微的污损图书，日常随手补；污损较为严重的图书，集中补。2021 年全年少儿分馆共计修补图书 6000 余册。

## （二）图书、读者服务等日常工作

1、流通服务。少儿分馆全馆全年共计提供图书服务 717880 册次，其中流通借出 360731 册次，流通还回 357149 册次；对比 2020 年总流通量 429399 册次有了明显的回升。具体月份流通统计如下表：



2、借阅证相关。2021 年少儿分馆为读者提供借阅证办理 1676 人次，总计收取读者押金 313600 元；办理读者证补交押金 860 人次，共计收取押金 172,900 元；办理读者证减少押金 11 人次，共计退还押金 2,300 元；办理读者证退还押金 1559 人次，共计退回押金 244,350 元。处理读者证丢失挂失 518 人次，更换和补办读者证 723 人次，验证过期读者证 904 人次。

3、丢失图书的赔偿和处理。2021 年少儿分馆共计处理丢失罚款 248 册次，共计 9,174.50 元。登记处理“以书赔书”464 册次，读者赔回图书及时加工条形码、芯片、索书号，以便流通。

4、图书的预约和通知。预约图书及时处理，在系统暂时无法自动通知的情况下，手工登记、电话联系读者到馆取书，2021 年全年登记、通知预约图书 1767 册次，预约成功取书 729 册次。

5、通借通还业务的开展。处理总馆、街区和百姓书房图书归还业务处理总馆、街区和百姓书房图书丢失赔偿工作，“以书赔书”图书进行条形码、索书号、芯片等的重新加工。

### （三）更新设备，优化自助借还体系

淘汰故障自助借还设备 3 台并自助借还机 4 台。配合技术员做好新设备的安装、调试和初期运行问题反馈和解决。新增电子借阅证扫码借阅功能，极大的方便了读者。

### （四）盘点馆藏，更新馆藏信息

为提高馆藏数据的准确性和规范性，切实提升服务质量和水平，利用疫情闭馆期间，对少儿分馆在馆图书进行

全面盘点。共计盘点在馆图书 63770 册，其中低幼绘本 24997 册，青少图书 38923 册。经过此次整体盘点，大大提高了少儿分馆馆藏信息的准确性，极大的方便了读者的查找和借阅。

### 三、举办阅读推广活动，拓展图书馆功能

在做好疫情防控的前提下，策划组织开展形式多样的阅读推广活动。具体如下：

招募 2021 年暑假小小志愿者，并进行统一的岗前培训；采取“集中培训”和“分组实践”结合的方式进行培训。共计招募和培训“小小志愿者”39 人、亲子志愿者 9 组，其中小小志愿者服务次数为 348 人次，亲子志愿者服务次数为 48 人次。

招募“馨声”亲子共读志愿者 20 组。对报名的志愿者进行面试和统一的培训，聘请专业绘本讲师对报名开展活动的志愿者进行一对一的绘本讲解和活动指导。受疫情反复影响，“馨声”公益绘本亲子共读活动开展两次。

举办各类活动、讲座 48 场次。包括与泉州师范学院教育科学学院教工第一、第二党支部，泉州师范学院教育科学学院学生第一、第三党支部共建，举办绘本艺术课两场。开展图书交换、亲子英语绘本公益讲读活动、科学实验课、闽南童谣以及各类手工活动等。与泉州市家庭教育研究会、泉州市妇女儿童活动中心等承办由泉州市妇联、市委文明办、市关工委主办的“书香小芽儿”亲子阅读系列活动。协助泉州市文学艺术界联合会、泉州市书法家协会等举办《胡毅雄：传统诗词的艺术特色与时代传承创新》、《濡笔如虹烟霞生——泉州举行书法名家柯云瀚公益讲座》等讲座。

主办和协办各类展览 8 场次。包括《2021 年春节“新书过大年”》图书展、《方寸映春华 党史“邮”我说——“邮票上的党史”泉州市主题邮展》、《“丹心永向党，翰墨展华章”——泉州市第三届青少年书画摄影大赛获奖作品展》等。

#### 四、优化管理软环境

1. 加强制度建设，加强工作人员的职业道德教育，牢固树立“读者第一，服务至上”的观念，严格上班纪律，执行绩效评估制度。严格执行窗口单位服务行业有关规定。

2. 与流通部、技术部等协作拟定《泉州市图书馆借阅证积分管理办法（试行）》；并于今年 7 月 1 日起实行。积分管理办法的实行，可以培养广大读者良好的阅读习惯，引导读者更好地利用图书馆资源及服务；对倡导文明、和谐的阅读和学习行为也起到了极大的促进作用。

3. 重视职工队伍建设，采取各种措施提高职工业务素质。鼓励和督促工作人员加强学习，强化人员业务培训，鼓励各种形式的在职学习和学术交流，以适应读者服务工作的需要。实行轮岗、轮班制度，所有人员定期换班、换岗，熟悉不同岗位工作，切实提高馆员的业务能力。合理分工，发挥每个工作人员的特长，调动每个人的工作积极性，相互配合，团结协作，共同努力，构成良好的工作环境和氛围。

4. 合力协作共建。与社区、学校、早教培训机构等单位开展合作共建，实现资源共享服务。

5. 运用多种形式，采取不同措施，向读者宣传、推荐图书以及网络查询服务，开展解答咨询和阅读辅导工作。

## 2021 年阅读推广服务活动报告

2021 年推广协调部坚持“请进来、送下去、用起来”的工作思路，通过多种形式，积极开展了类别多样，内容丰富的阅读活动，吸引广大群众参与到活动中来，营造了浓郁的读书氛围。

### 一、全年活动开展情况

推广协调部全年发布微信约 949 条，推文总阅读次数 58 万余人次， 圈粉 91974 ，回复读者咨询 10984 次，开展活动 543 场，约 263970 人次。全年共招募文化志愿者 1127 人次，累计服务 6963.88 小时。

其中线上活动 35 场，68759 人次；线上讲座 126 场，102815 人次；线上培训 7 场，571 人次；线上展览 25 场，8768 人次；线下阅读活动 93 场，2341 人次；线下其他活动 42 场，3025 人次；线下培训 145 场，2971 人次；线下讲座 39 场，2443 人次；线下展览 31 场，72277 人次。

二、“请进来”主要是利用我馆的场地优势，以“温陵讲坛”、“泉图读书会”、泉图少儿绘本、成语沙画等为平台，广泛开展读书分享、讲座、艺术培训、展览交流等读者参与性强的阅读活动，把广大读者请进来，给他们提供多种文化大餐，通过活动开展，提升了读者与图书馆之间的黏性，培养了市民读者养成良好的阅读习惯，促进全民阅读进一步发展。2021 年，我们共举办了 350 场线下活动，参与人次共 87917 人次。除了开展常规读者活动，还接待学校、小记者团的研学活动，拓宽了图书馆的服务功能。我们不仅把普通读者请进来，还注重残疾人获取公共文化服务的权益，把他

们请了进来，开展了特殊儿童艺术融合活动，在助残日开展视障人士观影活动，与市残联合作开展无障碍环境体验行——信息交流无障碍”专场活动等，以实际行动促进公共服务均等化。

三、“送下去”就是把阅读推广服务送进社区、进校园、进军营、进企业等，通过图书室管理指导、温陵讲坛讲座，参与各种主题宣传日活动等，将阅读资源、宣传资料直接送到广大基层民众手中。由于疫情原因，今年“送下去”活动较少，主要有进泉港空军部队开展了《习总书记在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的讲话精神》讲座，进泉州农商银行开展《科技赋能》讲座，进泉州一中东海校区开展《用世界语言讲述泉州故事》讲座，进临海小学开展《老一辈革命家的文学修养》讲座。在 12 月 4 日宪法日，参与司法局普法活动，到洛阳桥分发宣传资料，现场办理读者证等。

四、“用起来”就是利用网络手段，社会力量将阅读推广工作开展得更深更远。在充分发挥职能倡导读书、组织读书、服务读书的同时，通过成立志愿服务团队、与专业阅读推广机构合作、创建阅读品牌等方式，整合各类资源，积极探索多种发展模式，充分调动各方力量，为推广全民阅读服务。今年，我们利用公众号积极推广各类活动信息，举办线上活动共 193 场，发布公众号 949 条，回复读者咨询 10984 条，粉丝数突破 9 万。为了更好的服务广大读者，我们与泉州师范学院陈守仁学院和幼高专学前教育合作志愿者项目，以及在周末、暑期向社会广泛招募文化志愿者，总计约 1127 人次。为了更好的利用馆外资源为读者服务，我们与丰

泽区第三实验幼儿园、洛江区万安第二中心幼儿园、樊登读书会、新起点英语等单位、机构开展合作共建，为我馆读者输送了一场场优质的文化活动。

五、除了做好本部门日常工作，我们还积极配合协调各部门工作，协助党建活动。今年是建党 100 周年，我们也策划开展了一系列党建活动。有展览，有讲座，有经典诵读等各种活动。这一年里，党建活动共举行 149 场，168548 人次：其中线上活动 15 场，61486 人次；线上讲座 23 场，29981 人次；线上展览 24 场，8531 人次；线下活动 27 场，759 人次；线下讲座 20 场，1600 人次；线下培训 16 场，259 人次；线下展览 24 场，65932 人次。

## 六、取得的荣誉

1. 在福建省第四届“正谊杯”暨泉州市第三届诗文知识大赛中主办方邀请了福州、厦门、泉州、莆田等八个地级市优秀选手组成代表队同台竞答，经过激烈角逐，泉州市代表队取得了全省第一名的优异成绩。

2. 在福建省第三届“读中华经典 颂时代华章”——百年风华正青春全省诵读比赛活动中，泉州赛区共有 7 组选手晋级此次决赛，最终泉州赛区 1 组选手获得二等奖，2 组选手获得三等奖，4 组选手获得优秀奖，创造历史最好成绩。泉州市图书馆荣获组织奖。

### 第三章 2021 年大事记

1. 1月1日 开展延时、错峰服务，实施“997 服务制”。
2. 2月23日 百姓书房东湖街阅读点改扩建完成开放，百姓书房电大阅读点建成开放。
3. 3月25日 泉州市道德讲“勇者无畏 大爱无疆”在一楼学术报告厅隆重举行。
4. 4月2日 为迎接第13个世界自闭症日，开展“关注特殊儿童·融合艺术”活动。
5. 4月18日 福建第四届‘正谊杯’暨泉州市第三届诗文知识竞赛大赛”圆满落下帷幕。
6. 4月22日 世界读书日来临之际，泉州市“书香小芽儿”亲子阅读系列活动在泉州市图书馆正式启动。
7. 5月18日 福建古籍保护中心办公室负责人许建平带队，张美莺、林益莉等三人组成工作小组，来馆开展“十四五”时期古籍保护工作调研工作。
8. 5月26日 泉州市“弘扬时代新风·传播道德力量”主题演讲比赛在泉州市图书馆举行。
9. 6月20日 举办以“童心向党 庆祝建党百年”为主题的少儿沙画艺术校际交流展演活动。
10. 6月29日 侨心向党——百名泉籍归侨党员事迹展”在泉州市图书馆开幕。
11. 7月7日 2021年市直文旅系统安全生产典型示范单位

现场推进会暨消防演练、安全生产讲座”在一楼学术报告厅开展。

12.7月29日 《泉州图书馆工作》创刊，旨在展示泉州地区公共图书馆的工作动态，搭建平台互相交流学习，共同探索推动泉州图书馆工作。

13.7月30日 泉州获命名为国家公共文化服务体系示范区。经过两年多创建，我馆高质量完成示范区考核指标35项中涉及图书馆的26项指标。

14.9月20日 在泉州市图书馆五楼建设公共文化新型空间。

15.10月29日 泉州市信息交流无障碍专场体验活动在泉州市图书馆举行。

16.11月19日 开展心肺复苏和AED(自动体外除颤器)急救知识培训。

17.12月07日 12.4国家宪法日，泉州市图书馆在洛阳桥畔赴宪法之约

18.12月18日 全省首个图书馆真人实景解谜项目：“探秘·海丝泉州 图书馆真人实景解谜”活动启动仪式在泉州市图书馆六楼多功能厅举办。

19.12月26日 走进泉州看宋元中国”全国文旅摄影大展在泉州市图书馆开幕

20.12月27日 推出“泉州市图书馆馆配电子图书数据库平台，方便读者学习和研究使用。